

Auslieferungslager:

Siegmund Work GmbH  
Landsberger Straße 180  
86507 Oberottmarshausen

# siegmund work

## RETOURENSCHEIN

Sehr geehrter Kunde,

um Ihnen den Retourenprozess so einfach wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie einige Punkte zu beachten:

- ✓ Nach Erhalt der Sendung haben Sie 14 Tage Zeit die Ware abholen zu lassen (Details siehe Rückseite).
- ✓ Füllen Sie diesen Retourenschein aus, damit Ihre Rücksendung schnellstmöglich bearbeitet werden kann.
- ✓ Verpacken Sie die abzuholenden Teile ordnungsgemäß (siehe Anleitungen >> Anleitung Verpackung)
- ✓ Stellen Sie danach die Ware zur Abholung bereit

Datum: \_\_\_\_\_

Kunden-Nr: \_\_\_\_\_

Lieferschein-Nr: \_\_\_\_\_

**Bitte geben Sie uns Ihre Bankverbindung zur Rückerstattung des Warenwertes an:**

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_

Bankleitzahl: \_\_\_\_\_ Name der Bank: \_\_\_\_\_

Artikel-Nr.	Artikelbezeichnung	Anzahl	Rücksendegrund

**WICHTIG, BITTE UNBEDINGT BEACHTEN:** Legen Sie der Retoure unbedingt den Retourenschein bei!

LIEFERUNG	WARE
01 falscher Artikel geliefert	04 Artikel unvollständig
02 Artikel beschädigt	05 Transportschaden
03 Artikel zu spät geliefert	06 Material gefällt nicht
	07 anders als beschrieben/abgebildet
	08 Artikel schlecht verarbeitet
	09 Material-, Herstellungsfehler

Platz für Ihre Bemerkungen:

---

---

Auslieferungslager:

Siegmund Work GmbH  
Landsberger Straße 180  
86507 Oberottmarshausen

# siegmund work

---

## RÜCKGABEBELEHRUNG

---

### Besteht ein Rückgaberecht /Umtauschrecht?

Sollte Ihnen ein Artikel nicht gefallen oder möchten Sie diesen umtauschen beträgt die gesetzliche Rückgabefrist 14 Tage.

### Ich habe einen falschen oder beschädigten Artikel erhalten. Was kann ich tun?

Wenn Sie einen beschädigten oder nicht bestellten Artikel erhalten haben, lassen wir diesen bei Ihnen abholen.

Wir bemühen uns, Ihnen schnellstmöglich den Artikel entsprechend zu ersetzen. Sollte der Artikel aus Verfügbarkeitsgründen nicht mehr lieferbar sein, wird Ihnen der Rechnungsbetrag selbstverständlich wieder zurück erstattet.

### Ein Artikel sagt mir nicht zu. Kann ich einen Artikel zurück schicken?

Bei siegmund work haben Sie die Möglichkeit einen Artikel bis 14 Tage nach Erhalt zurück zu schicken. Bitte nutzen Sie hierzu unbedingt die der Sendung beigelegten Formulare, damit wir eine schnelle und korrekte Bearbeitung zusichern können:

## RÜCKSENDUNG

### Rücksendung von Zubehörteilen:

#### DPD-Rückholauftrag:

Bitte füllen Sie den beigelegten Abholschein aus, faxen Sie diesen an die darauf angegebene Faxnummer und stellen Sie das Paket zur Abholung bereit. Damit ist die Rücksendung für Sie einfach und kostenlos.

#### Retourenschein:

Bitte füllen Sie diesen **immer** vollständig aus, damit wir die Rücksendung schnellstmöglich bearbeiten können.

Die beiden Formulare sind auf unserer Webseite unter [Service >> Retoure](#) downloadbar.

### Auslieferungslager:

**Siegmund Work GmbH**  
Landsberger Straße 180  
86507 Oberottmarshausen

### Rücksendung von Arbeitstischen:

Haben Sie den Arbeitstisch falsch bestellt oder sollte er Ihnen nicht gefallen, können Sie diesen innerhalb der Rückgabefrist von uns abholen lassen.

Bitte teilen Sie uns Ihren Rückgabewunsch per E-Mail mit und die Zeiten zu denen der Arbeitstisch zur Abholung bereit steht. Alternativ können Sie auch den Abholtermin direkt mit der Spedition absprechen. Sollten Sie das wünschen, bitten wir Sie das in der E-Mail anzugeben. Bitte stellen Sie für die Abholung den originalverpackten und unbenutzten Tisch bereit. Siehe im Internet unter [Service >> Anleitungen >> Anleitung Verpackung](#).

### Kann ich einen Artikel umtauschen?

Wenn der Artikel im Originalzustand ist, kann dieser innerhalb der Rückgabefrist ohne Probleme umgetauscht werden.

### Wird im Falle einer Rücksendung mein kompletter Rechnungswert zurück erstattet?

Wir erstatten Ihnen im Falle einer Rücksendung den Warenwert selbstverständlich zurück.

Versandkosten werden nicht berücksichtigt.

### Ich habe einen Artikel zurück geschickt. Wie und wann wird mir der Warenwert gutgeschrieben?

Grundvoraussetzung für eine schnelle Rückerstattung Ihres Geldes ist ein vollständig ausgefüllter Retourenschein mit der kompletten Bankverbindung. Nach Eingang der Rücksendung und Überprüfung der Ware wird der bereits bezahlte Warenwert innerhalb von ca. 7 bis 14 Tagen zurückerstattet.

### Wie muss der Artikel für die Rücksendung verpackt sein?

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Arbeitstische möglichst auf der Originalpalette, in Folie eingepackt, mit Holzdeckel zugedeckt und mit Stahlband fixiert zurück. Wir empfehlen die Tischverpackung bis Ende der Rückgabefrist aufzuheben. Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte ebenso bei den Zubehörteilen mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigung infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die Ware muss unbenutzt sein. Siehe im Internet unter [Service >> Anleitungen >> Anleitung Verpackung](#).

### Wie gehe ich bei einer Reklamation vor?

Im Falle einer Reklamation bitten wir Sie uns per E-Mail zu informieren und Fotos der zu reklamierenden Ware anzuhängen, wenn beispielsweise die Pakete in einem schlechten Zustand angeliefert wurden.

**Wichtig!!! Bei Erhalt der Ware in beschädigter Verpackung muss dies unbedingt beim Auslieferer vermerkt/quittiert oder die Annahme verweigert werden. Ohne Vermerk beim Paketdienst oder der Spedition kann eine Reklamation aus diesem Grund nicht berücksichtigt werden.**

Die Siegmund Work GmbH setzt sich dann mit Ihnen in Verbindung und holt die reklamierten Artikel bei Ihnen ab bzw. schickt sie Ihnen erneut zu. Bei gerechtfertigter Reklamation schickt Ihnen die Siegmund Work GmbH schnellstens die Ersatzartikel frei Haus.